

Política de Educação Corporativa Online da Anvisa

Brasília
janeiro, 2021



Política de Educação Corporativa Online da Anvisa

Brasília
janeiro, 2021

LISTA DE SIGLAS

AINTE Assessoria de Assuntos Internacionais

GCTPS Gerência-Geral de Tecnologia de Produtos para Saúde

GGALI Gerência-Geral de Alimentos

GGCIP Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa

GGFIS Gerência-Geral de Inspeção e Fiscalização Sanitária

GGGAF Gerência-Geral de Gestão Administrativa e Financeira

GGMED Gerência-Geral de Medicamentos e Produtos Biológicos

GGOM Gerência-Geral de Monitoramento de Produtos Sujeitos à Vigilância Sanitária

GGPES Gerência-Geral de Gestão de Pessoas

GGPF Gerência-Geral de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados

GGREG Gerência-Geral de Regulamentação e Boas Práticas Regulatórias

GGTAB Gerência-Geral de Registro e Fiscalização de Produtos Fumígenos, derivados ou não do Tabaco

GGTES Gerência-Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde

GGTIN Gerência-Geral de Tecnologia da Informação

GGTOX Gerência-Geral de Toxicologia

GHCOS Gerência de Produtos de Higiene, Cosméticos, Perfumes e Saneantes

GSTCO Gerência de Sangue, Tecidos, Células e Órgãos

HAOC Hospital Alemão Oswaldo Cruz

SNVS Sistema Nacional de Vigilância Sanitária

SUS Sistema Único de Saúde



Política de Educação Corporativa Online.....	7
Introdução	7
Objetivo	8
Referências ou Marcos Legais	8
Público-alvo.....	8
Pressupostos.....	9
Diretrizes.....	10
Princípios Pedagógicos.....	10
Responsabilidades ou Competências.....	10
Projeto Pedagógico Educação Corporativa Online.....	12
Introdução	12
Estrutura Organizacional.....	13
Responsabilidades ou Competências.....	13
Etapas de Organização do Processo Pedagógico dos Cursos	18
Planejamento	18
Desenvolvimento.....	18
Implementação e Monitoramento.....	18
Avaliação dos Resultados por Curso	18

POLÍTICA DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA ONLINE

Introdução

As tendências sociais, econômicas e científicas, em escala global e de modo interdependente, impulsionam as instituições públicas, em seus diversos âmbitos de atuação, a adquirir novos conhecimentos, desenvolver capacidade e inovar constantemente a fim de aprimorarem a responsividade, a integridade, a confiabilidade e a qualidade das suas ações e serviços, incluindo no caso das agências reguladoras, a regulatória.

No âmbito da saúde, tais tendências apontam constantes desafios e oportunidades para a regulação e vigilância sanitária em todo o mundo, impondo a necessidade de incorporação de tecnologias contemporâneas de aprendizagem e o desenvolvimento de processos de ensino-aprendizagem em rede, mais dinâmicos e flexíveis.

Em consonância com essas dinâmicas, a Anvisa propõe a implementação de uma Política de Educação Corporativa Online, com o intuito de desenvolver e capacitar seus públicos-alvo, nas áreas de regulação e vigilância sanitária, para que atuem na prevenção de riscos e danos, proteção e promoção da saúde da população brasileira.

Esta Política de Educação Corporativa Online foi elaborada a partir da implantação da Plataforma Moodle, como *Learning Management System* (LMS), integrando os recursos do *Microsoft Office 365* (*Sharepoint e Teams*), visando a difusão de informações, capacitações e treinamentos em um ambiente próprio, o AVA Visa, personalizado para as especificidades e características dos trabalhos desenvolvidos nas diversas Unidades Organizacionais da Anvisa.

A construção de uma Política de Educação Corporativa Online é um processo contínuo, em que a cada dia novas situações impõem a revisão dos conteúdos, dos processos e das estratégias pedagógicas. Além disso, há que se considerar também a rápida evolução das tecnologias de educação que transforma e facilita ainda mais a disseminação dos conteúdos, amplia o acesso dos públicos-alvo e possibilita transformações nas estratégias de ensino.

Importa salientar ainda, na perspectiva do caráter ativo que envolve a questão da educação corporativa, que esta discussão, no âmbito da Anvisa, não se inicia aqui. Há vários movimentos anteriores que apontam para a elaboração de uma Política de educação corporativa, desde as iniciativas do Comitê de Política de Recursos Humanos (COPRH), a proposta de Gestão de pessoas por competências iniciada em 2014 e, recentemente, as propostas de Formulação da Política de Educação Corporativa da Anvisa apresentada, em 2017.



Todos estes movimentos concordam que a Política de Educação Corporativa Online da Anvisa deve ter como escopo o desenvolvimento e capacitação, a produção, compartilhamento, disseminação e gestão do conhecimento, englobando neste processo, os profissionais que atuam em todo Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS), outros profissionais de saúde e áreas afins, incluindo neste perfil os profissionais da academia e centros de pesquisa, profissionais do setor regulado e cidadãos.

Cabe considerar ainda que esta Política de Educação Corporativa Online se apresenta alinhada a um quadro normativo mais amplo, a saber: a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, a Política de Desenvolvimento de Pessoas da Anvisa, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) Anvisa e outros referenciais abaixo listados.

Este documento foi construído por um grupo gestor composto por representantes da Assessoria do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (Asnvs), Assessoria de Comunicação (Ascom), Gerência-geral de Conhecimento, informação e Pesquisa (GGCIP) e a Gerência-geral de Gestão de Pessoas (GGPES). Além disso, contou com a colaboração e participação de gestores e servidores de várias unidades da Agência, observando o diagnóstico das práticas de capacitação da Anvisa, alguns referenciais pedagógicos nacionais e internacionais e estratégias de gestão que estimulem a construção e o compartilhamento de conhecimentos e experiências.

Objetivo

Estabelecer diretrizes conceituais e metodológicas orientadoras das estratégias e ações de educação corporativa online no âmbito da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Referências ou Marcos Legais

- Política Nacional de Educação Permanente em Saúde
- Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNDP
- Política de Desenvolvimento de Pessoas da Anvisa
- Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da Anvisa
- Plano Estratégico Anvisa
- Plano de Gestão Anual
- Proposta de Política de Educação Corporativa da Anvisa - Diretoria de Gestão Institucional
- Projeto de Gestão de pessoas por competências

Público-alvo

As ações de educação corporativa online da Agência Nacional de Vigilância Sanitária se destinarão à capacitação de profissionais da Anvisa, profissionais de Visas Estaduais, do

Distrito Federal e Municipais e laboratórios analíticos em saúde, outros profissionais de saúde e áreas afins, incluindo neste perfil os profissionais da academia e centros de pesquisa, profissionais do setor regulado e cidadãos.

Dentro das possibilidades pedagógicas, tecnológicas e de recursos, ações de educação serão oferecidas em parceria com outras instituições de ensino, de saúde, escolas de governo, admitido o compartilhamento de custos, recursos humanos e tecnológico.

Pressupostos

A educação corporativa online da Anvisa deve:

- Observar ao princípio da dignidade humana e aos preceitos constitucionais;
- Respeitar aos preceitos da administração pública federal;
- Respeitar aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS);
- Reconhecer que esta política é um instrumento de desenvolvimento institucional do SUS e do SNVS;
- Desenvolver ações de capacitação para os profissionais, contribuindo para a realização da missão institucional do SNVS e, por conseguinte, do SUS;
- Promover a gestão do conhecimento e a valorização do capital intelectual no âmbito da regulação e vigilância sanitária;
- Atuar com foco no desenvolvimento das competências técnicas, comportamentais e gerenciais mapeadas e periodicamente atualizada que integram o Plano de Desenvolvimento de Pessoas da Anvisa e na necessidade dos demais componentes do SNVS;
- Apoiar o desenvolvimento profissional dos trabalhadores de vigilância sanitária que atuam nos âmbitos estaduais, distrito federal e municipais do SNVS;
- Apoiar o desenvolvimento profissional dos trabalhadores vinculados aos Laboratórios Analíticos de Saúde Pública que compõem o SNVS;
- Promover articulação e conexão entre instituições e empresas nacionais internacionais e os agentes do setor público no âmbito do SUS, para que eles possam atuar de acordo com as melhores práticas nacionais e internacionais de regulação e vigilância sanitária;
- Valorizar as experiências oriundas das comunidades locais, dos comitês científicos e consultivos, dos conselhos de saúde, das instituições de ensino superior, das fundações e centros de pesquisa na gestão do conhecimento e a valorização do capital intelectual no âmbito da regulação e vigilância sanitária;
- Reconhecer as singularidades dos contextos sanitários nos territórios e os vários elos envolvidos no processo de trabalho da vigilância sanitária.



Diretrizes

- Contribuir para a integração e convergência das e iniciativas de desenvolvimento de pessoas no SNVS;
- Estabelecer critérios para que os servidores da Anvisa possam exercer atividades como educadores, no desenvolvimento de conteúdo, no papel de instrutor ou de tutor;
- Definir trilhas de capacitação para os servidores educadores da Anvisa em aspectos didático-pedagógicos;
- Promover a valorização e o respeito à diversidade, incluindo a equidade de gênero, nos programas e ações educacionais;
- Prover soluções para garantir a acessibilidade das ações educacionais às pessoas com deficiência.
- Utilizar linguagem inclusiva, não sexista, não racista, em todos os programas e ações educacionais.
- Estabelecer mecanismos de avaliação das soluções de educação e capacitação a fim de demonstrar a eficácia das atividades de treinamento educacional a distância no âmbito da Anvisa.

Princípios Pedagógicos

- Educação ao longo da vida

A educação ao longo da vida baseia-se em quatro pilares fundamentais: aprender a aprender; aprender a fazer; aprender a conviver, aprender a ser.

- Andragogia e aplicação da aprendizagem

Promover a aprendizagem por meio da aproximação dos participantes às questões e situações concretas, incorporando os saberes que dispõem em função de suas vivências e aprendizados anteriores.



- Aprendizado centrado no participante/educando

Orientar a aprendizagem à inovação, à colaboração e ao protagonismo do participante/educando

Responsabilidades ou Competências

Todos os agentes que fazem parte (ou participam) do processo de educação corporativa da Anvisa devem assumir as seguintes responsabilidades:

- Cumprimento das legislações vigente da administração pública federal
- Cumprimento das legislações vigente do SUS.
- Cumprimento das legislações vigente da vigilância sanitária.

- Postura ética nas relações e na comunicação interpessoal e institucional com e entre parceiros, educadores e participantes.

Para dar operacionalidade a esta política, apresentamos, anexos, o Projeto Pedagógico de Educação Corporativa Online para o AVA Visa e o Manual do Usuário AVA Visa.



PROJETO PEDAGÓGICO EDUCAÇÃO CORPORATIVA ONLINE

Introdução

As tecnologias digitais, cada vez mais acessíveis, instantâneas, interativas e dinâmicas, transformam o processo de ensino-aprendizagem, que passa a ser realizado em qualquer lugar, tempo e de múltiplas formas. Como um movimento contínuo, o ensinar e o aprender integram e interligam o espaço físico e o digital.

Os instrutores, como facilitadores do processo educacional, reinventam um conjunto de ações didático-pedagógicas, sem se descuidar dos componentes fundamentais do processo sistematizado de ensino-aprendizagem: objetivos, conteúdos, habilidades e competências, metodologia, recursos de aprendizagem e avaliação. Aliás, esses componentes ganham ainda mais relevo ao dar tangibilidade ao processo de ensino-aprendizagem e compensar a ausência física do instrutor e a solidão/isolamento do educando.

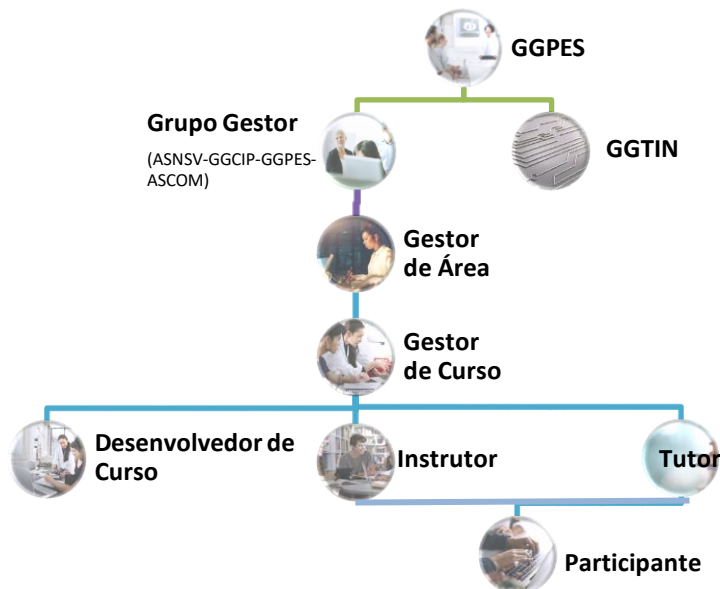
Assim, o AVA Visa deve ser compreendido como um espaço em que o conteúdo requer uma forma de apresentação associada aos objetos de aprendizagem, construídos a partir de uma série de recursos de aprendizagem, tais como textos, vídeos, áudios, apresentações etc. Portanto, devem ser desenvolvidos e planejados visando propiciar entre os educandos o desenvolvimento das habilidades e competências desejadas e, entre os instrutores, estratégias e ferramentas de acompanhamento, monitoramento e mediação do processo.

É essencial que os conteúdos estejam alinhados às políticas setoriais do SUS e de áreas afins, ao arcabouço legal da saúde e da vigilância sanitária e à missão da Agência de *“proteger e promover a saúde da população, mediante a intervenção nos riscos decorrentes da produção e do uso de produtos e serviços sujeitos à vigilância sanitária, em ação coordenada e integrada no âmbito do Sistema Único de Saúde”*.



Estrutura Organizacional

Os processos de gestão da educação corporativa online serão baseados na seguinte estrutura organizacional:



O Grupo Gestor de Educação Corporativa Online será composto por representantes da Gerência-Geral de Gestão de Pessoas (GGPES), da Assessoria do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (ASNSV), da Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa (GGCIP), da Assessoria de Comunicação (ASCOM), sob a coordenação da GGPES, com caráter consultivo e deliberativo.

Responsabilidades ou Competências

Todos os agentes que fazem parte do processo de educação corporativa da Anvisa devem assumir a seguinte responsabilidade:



- Postura ética nas relações e na comunicação interpessoal e institucional com e entre parceiros, educadores e participantes.

A GGPES, a GGTIN, o grupo gestor, os gestores de área, os gestores de curso, desenvolvedores de conteúdo, instrutores e tutores devem também assumir as seguintes responsabilidades:

- Conhecimento acerca das políticas e diretrizes que norteiam o desenvolvimento de pessoas, público-alvo das ações de educação corporativa online da Agência Nacional de Vigilância Sanitária;
- Reconhecimento de que a Anvisa é parte do SNVS e que no seu papel coordenador do Sistema deve exercer uma escuta contínua às necessidades de educação e formação dos demais componentes do SNVS;

- Compromisso com a formação de sujeitos críticos e autônomos, e com a transformação social;
- Domínio de conhecimentos pedagógicos de base humanista, contemplando fundamentos psicossociais e ético-políticos;
- Capacidade para atuar com flexibilidade em equipe multidisciplinar, valorizando o diálogo, a criação de espaços democráticos, o acolhimento, a diversidade e a autonomia dos sujeitos.

Política de Educação Corporativa Online da Anvisa

Categoria	Função	Atribuições/Responsabilidades	Número de Pessoas
GGPES	Atuar como gestor da política de educação corporativa online.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gerir pessoas no âmbito da educação corporativa online, buscando a consonância entre princípios, métodos e ações. ▪ Gerir, por meio do orçamento, os recursos financeiros necessários ao desenvolvimento dos programas educacionais. ▪ Gerenciar a aprovação e execução dos cursos ofertados na plataforma. ▪ Definir e atribuir os perfis adequados acompanhar o contexto da educação corporativa; ▪ Garantir as informações gerenciais necessárias à gestão do processo e à tomada de decisão por parte da equipe de coordenação, gestores de área e coordenadores de curso. ▪ Definir e disponibilizar o instrumento de avaliação de reação dos cursos. 	Indeterminado
GGTIN	Atuar como apoio técnico para as demandas de tecnologia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoiar tecnicamente a GGPES 	2 representantes do setor
Grupo Gestor	Atuar como gestor do projeto pedagógico de educação corporativa online.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar a Política de Educação Corporativa Online da Anvisa; ▪ Promover a discussão sobre as necessidades de formação e desenvolvimento profissional dos públicos-alvo desta Política; ▪ Assessorar e acompanhar as atividades inerentes ao processo de educação corporativa online da Anvisa no que se refere aos conteúdos, soluções e tecnologias de aprendizagem; parceiras externas e monitoramento continuado; ▪ Apreciar a demanda anual existente visando a convergência e 	2 representantes de cada setor

Política de Educação Corporativa Online da Anvisa

		<p>integração das ações propostas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitorar e avaliar os resultados obtidos pela implementação da educação corporativa; 	
Gestor de Área	Coordenação pedagógica e administrativa dos cursos, formações, capacitações no âmbito do seu setor.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientar ações educacionais e administrativas em consonância com a Política de Educação Corporativa da Anvisa. ▪ Planejar, desenvolver, monitorar e avaliar ações didático-pedagógicas de caráter crítico-transformadoras, de forma organizada e sistemática, em conformidade com as diretrizes desta Política. 	2 representantes de cada setor
Gestor de Curso	Coordenação pedagógica e administrativa dos cursos, formações, capacitações no âmbito do seu setor.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientar ações educacionais e administrativas em consonância com a Política de Educação Corporativa da Anvisa. ▪ Gerir instrutores, desenvolvedores de curso, tutores capacitados e habilitados para ▪ Planejar, desenvolver, monitorar e avaliar ações didático-pedagógicas de caráter crítico-transformadoras, de forma organizada e sistemática, em conformidade com as diretrizes desta Política. ▪ Mediar interação entre os parceiros, os educadores, os participantes, os demais setores Anvisa. ▪ Definir os conteúdos visando os objetivos da capacitação. 	Até 2 representantes por curso
Desenvolvedor de Curso	Planejar, organizar e criar estratégias instrucionais para o	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar as atividades didáticas adequadas a cada curso e na elaboração, definição e seleção dos recursos para instrução; ▪ Planejar, organizar e preparar os cursos dentro da plataforma ▪ Dominar conhecimento técnico-específico a ser desenvolvido com 	2 por curso

Política de Educação Corporativa Online da Anvisa

	desenvolvimento dos materiais/conteúdos didáticos.	vistas ao atendimento dos objetivos e resultados esperados da ação.	
Instrutor	Definir, selecionar, criar os conteúdos didáticos. Atuar como facilitador da aprendizagem online.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dominar conhecimento técnico-específico e experiência didático-pedagógica reconhecida, na condução de ações de aprendizagem estruturadas, planejadas e pré-aprovadas, destinadas ao desenvolvimento profissional dos objetivos da capacitação. ▪ Acompanhar as atividades dos participantes orientando, estimulando, esclarecendo e amparando as dúvidas de conteúdo. 	Indeterminado
Tutor	Atuar como apoio pedagógico e/ou tecnológico do processo de aprendizagem online.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acompanhar as atividades dos participantes orientando, estimulando, esclarecendo e amparando as dúvidas sobre os processos e os recursos tecnológicos. 	Indeterminado

Etapas de Organização do Processo Pedagógico dos Cursos

Planejamento

- Projetar a solução, evidenciar o planejamento educacional de capacitação (competências e habilidades a serem desenvolvidas no âmbito de cada curso), mapeamento e sequenciamento de conteúdo, definição dos recursos educacionais, dos objetos de aprendizagem e das estratégias de ensino.
- Planejar as situações de aprendizagem e ou instrumentos de avaliação pedagógica (testes, atividades, fóruns).
- Planejar as ações de implementação e monitoramento.
- Definir do processo de certificação.
- Encaminhar o processo dentro do fluxo estabelecido pela Anvisa;

Desenvolvimento

- Produzir os recursos didáticos, objetos de aprendizagem situações de aprendizagem;
- Produzir as situações de aprendizagem e ou instrumentos de avaliação pedagógica (testes, atividades, fóruns).

Implementação e Monitoramento

- Acompanhar a ação educacional.
- Monitorar a realização de Atividades Síncronas e/ou Assíncronas.
- Aplicar as situações de aprendizagem e ou instrumentos de avaliação pedagógica
- Acompanhar o processo de emissão dos certificados.
- Aplicar os Instrumentos de Avaliação de Reação definidos pela GGPES

Avaliação dos Resultados por Curso

- Avaliar o público-alvo atendido;
- Avaliar o grau de engajamento, retenção e sucesso dos participantes;
- Avaliar a qualidade dos conteúdos educacionais;
- Avaliar os instrumentos de avaliação pedagógica (monitorando os distratores);
- Avaliação dos instrumentos/relatórios de acompanhamento e de gestão do curso
- Elaboração dos relatórios pedagógicos e gerenciais do curso.